

همانگونه که آگاهی دارید آزمایشگاه پاتوبیولوژی و ژنتیک نور با حدود سی سال سابقه خدمت رسانی به آزمایشگاه های همکار همیشه سعی داشته تا کار دریافت نمونه را با کمترین خطا، کمترین تکرار و صرف منابع مناسب انجام دهد، در همین راستا اشکالاتی از برخی از آزمایشگاههای همکار در ذیل مطرح شده (که روزانه بیش از ۲۵۰ مورد بابت رفع این مشکلات، تماس تلفنی با آزمایشگاهها برقرار می شود) که برای حل این مشکلات باقیمانده نیاز به همراهی و همکاری مستمر شما همکاران محترم داریم تا جلوی اتلاف منابع چه در آزمایشگاه شما و چه در آزمایشگاه نور گرفته شده و با کمترین خطا و زمان ممکن خدمت رسانی انجام گردد.

به همین دلیل شیوه نامه ای تنظیم شده و حضورتان ارسال می گردد و امیدواریم با سعی و تلاش در موارد مطرح شده، خودتان، بیمار و ما را یاری فرمایید.

اشکالات باقیمانده شامل:

۱- عدم اعلام سن و جنس (تشابهات اسمی زن و مرد)

۲- نواقص مربوط به کامل کردن فرم های لازم برای برخی آزمایش ها مانند سلامت جنین، HLA ، ژنتیک، پاتولوژی، پاپ اسمیر و ...

۳- عدم ارسال نمونه ای که اسم بیمار در برگه درخواست نوشته شده است.

۴- عدم ارسال فرم برای برخی آزمایش ها (MS+Acylcarnitine ، Urine organic acid ، DFI ، Karyotype ، HLA و ...)

۵- عدم رعایت شرایط دمایی و نور در زمان ارسال نمونه ها

۶- وجود ناهماهنگی در ثبت برگه درخواست و در وب

۷- کم بودن حجم نمونه ارسال شده

۸- اضافه کردن آزمایش جدید برای نمونه هایی که زمان نگهداری آن ها به اتمام رسیده و دور ریخته شده است.

۹- ارسال نمونه های اضافه بدون درخواست فیزیکی یا درخواست در وب

۱۰- عدم ثبت حجم و نگهدارنده ادرار در برگه درخواست یا در وب

۱۱- مغایرت اسم روی نمونه و برگه درخواست

۱۲- عدم رسیدن به موقع نمونه ها به آزمایشگاه علیرغم اعلام و هماهنگی از جانب خودتان

۱۳- عدم ثبت نوع نمونه پلاسمایی (EDTA ، هپارین، سیترات و ...) بر روی پرچسب نمونه یا برگه درخواست یا در وب

۱۴- عدم ثبت نوع نمونه بافت، نوع مایعات، محل برداشت نمونه و ...

۱۵- عدم استفاده از لوله با درب مناسب که باعث ریزش نمونه ها می شود.

۱۶- عدم استفاده از ظرف مناسب برای ارسال نمونه های عفونی و در نتیجه ریزش آن ها

۱۷- ارسال نمونه و درخواست آزمایش هایی که اطلاع رسانی شده، به دلیل اتمام کیت در حال حاضر انجام نمی شود.

۱۸- عدم استفاده از بسته بندی مناسب برای رعایت استاندارد حمل و نقل نمونه های آزمایشگاهی

۱۹- ناخوانا بودن برگه درخواست دست نوشت آزمایش ها

۲۰- ارسال نوع نمونه نادرست برای آزمایش ها

امیدواریم که با همراهی شما همکاران ارجمند مشکلات مطرح شده برطرف گردد و در غیر اینصورت قطعاً با تاخیر در جوابدهی همراه خواهد بود.